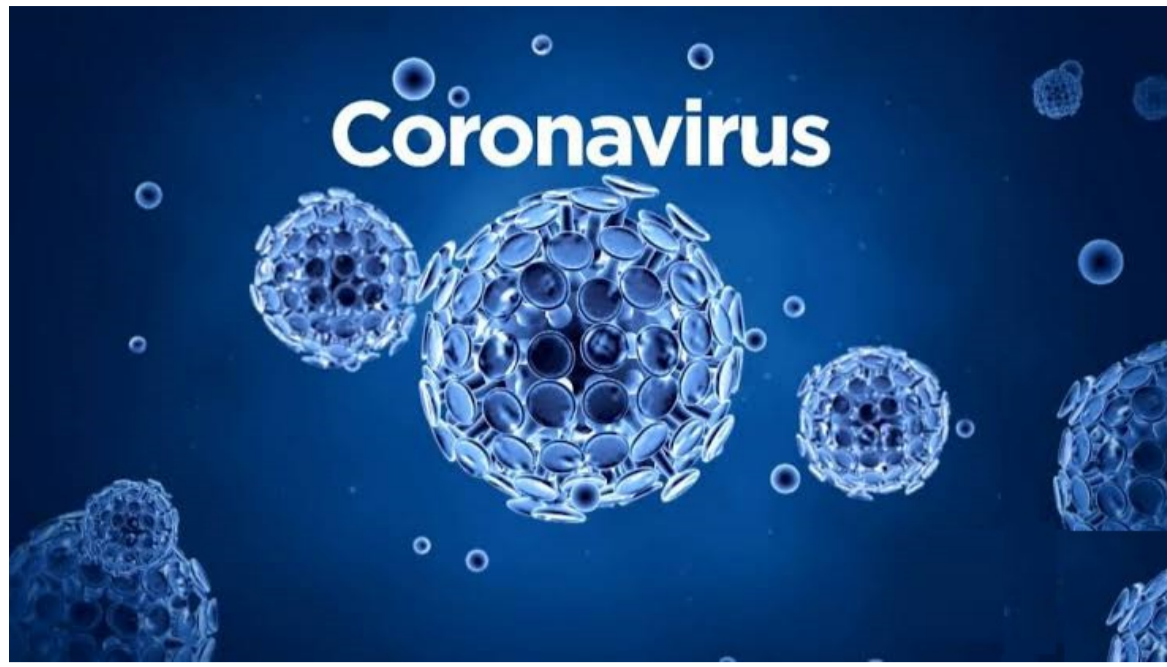


## Coronavirus (COVID-19) Atualização



São Paulo, 20 de março de 2020

Em função do crescente quadro infeccioso ao redor do mundo ocasionado pelo novo vírus COVID-19, que vem sendo monitorado desde o final de janeiro pela diretoria da TCT Brasil, em contato constante com a cadeia de fornecedores, agentes logísticos e mais recentemente com os diversos departamentos da empresa, viemos por meio desse documento informar as recentes medidas adotadas para garantir a segurança dos nossos colaboradores e clientes, com o intuito de minimizar os eventuais impactos que possam ocorrer ao longo das próximas semanas.

Entre os dias **23/03 a 06/04**, a operação administrativa entrara em regime total de home office. Nossos colaboradores estão operacionais através do uso das ferramentas de TS via VPN com acesso irrestrito ao ERP, CRM (atualmente hospedado em nuvem), além do banco de dados compartilhado (SQL) da empresa.

Nosso centro de distribuição e armazenagem (CDA) vai operar em regime de contingência ao longo desse período. As equipes de gerência de contas e vendas estão aptas a fornecer orientações, que visam atender as necessidades e expectativas de cada cliente.

Vale ressaltar que em função da maioria dos semicondutores e componentes eletrônicos estarem enquadrados na lista de insumos indispensáveis em regiões que permanecem em quarentena, até o momento nossos centros de consolidação (CC) ao redor do mundo continuam recebendo normalmente os pedidos.

Com base nos relatórios de atualização periódicos (backlogs) por parte dos fornecedores, não houve nenhum impacto direto até o presente momento em nossa cadeia de suprimentos ao longo dos próximos meses.

Continuamos monitorando a situação e informando as eventuais medidas, seguindo as orientações da OMS e agentes públicos de saúde locais, no avanço epidemiológico do novo vírus COVID-19 e seus eventuais desdobramentos.

A TCT Brasil se coloca a disposição para eventuais questionamentos a despeito do assunto.

Atenciosamente.

Distribuidor Autorizado



AV. PROF. VICENTE RAO, 1585 | CAMPO BELO | SÃO PAULO / SP  
CONTATO@TCTBRASIL.COM.BR | +55 (11) 5545-9400

[WWW.TCTBRASIL.COM.BR](http://WWW.TCTBRASIL.COM.BR)